

Manifestações de usuários registradas no Fale com a ANAC

Período: Julho / 2011

Manifestações por empresa aérea

Empresa	TAM	Gol / Varig	Azul	Webjet	Avianca	Trip	Demais empresas
Manifestações	544	452	91	231	54	117	628

Fonte: Sistema Focus, ANAC
Data de extração: 04/08/2011

Manifestações por assunto

Assunto	Manifestações
Aeronave	20
Atendimento	469
Atraso de voo	236
Bagagem	435
Bilhete aéreo	201
Cancelamento de voo	453
Documentos	15
Outros	142
Preterição de embarque	55
Tarifas	56
Vantagens	35
Total	2.117

Fonte: Sistema Focus, ANAC
Data de extração: 04/08/2011